

Internet Explorerの利用について

当行の法人WEBサービスは「電子証明書方式ログイン」を採用しており、Microsoft社の「Internet Explorer」からの操作が必要です。

特にWindows10では標準のブラウザが「Microsoft Edge」となっており、「Internet Explorer」を検索する必要があります。

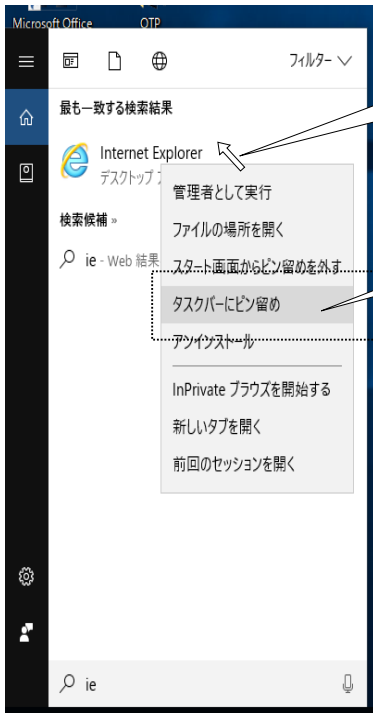


以下にWin10での、「Internet Explorer」の検索手順をご案内いたします。

The screenshot illustrates the search process in Windows 10. On the left, the Start menu is open, and the search bar is highlighted with a red circle. A callout box points to this search bar with the text: ①画面左下の白い丸を選択しますと「ここに入力して検索」が表示されます。 (Select the white circle in the bottom left of the screen, and 'Search here' will be displayed.)

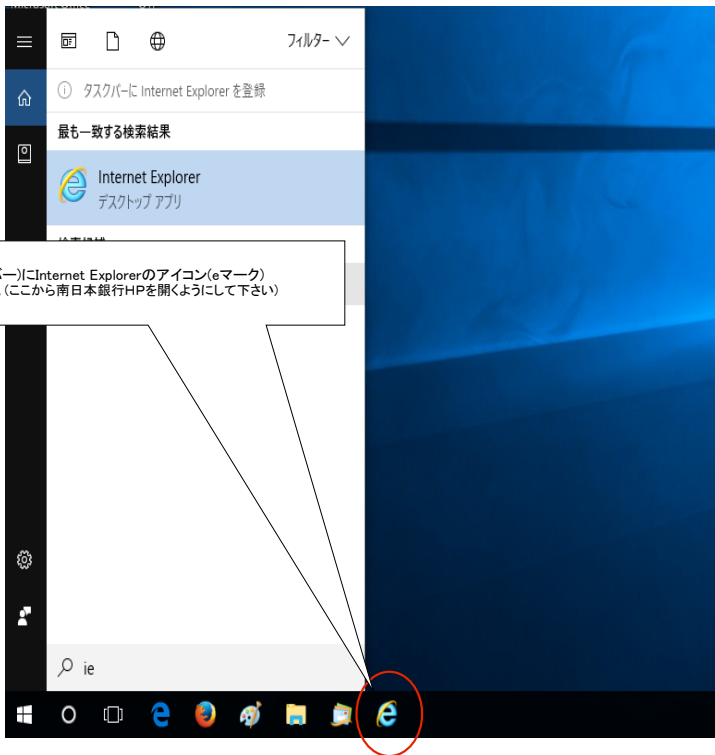
In the center, the search bar contains the text 'ie', also highlighted with a red circle. A callout box points to this text with the text: ②「ie」と入力します。 (Enter 'ie').

On the right, the search results are displayed, with 'Internet Explorer' (Internet Explorer) listed as the top result. A callout box points to this result with the text: ③ Internet Explorerが表示されます。 (Internet Explorer will be displayed.)




④ Internet Explorerの表示上で「右クリック」して下さい

⑤ 「タスクバーにピン留め」を選択(クリック)します。




⑥ 画面下(タスクバー)にInternet Explorerのアイコン(eマーク)が追加されます。(ここから南日本銀行HPを開くようにして下さい)


【ブラウザ別の電子証明書の利用可否について】




「Internet Explore」インターネットエクスプローラ
電子証明書の設定やログインができます。
こちらの利用を推奨します。



「Google Chrome」グーグルクローム
電子証明書ログインはできませんが
登録や更新ができません (Internet Exploreを推奨)



「Microsoft Edge」マイクロソフト
Windows10の標準ブラウザ
電子証明書ログインはできませんが
登録や更新ができません。(Internet Exploreを推奨)



「Mozilla Firefox」ファイヤーフォックス
電子証明書は利用できません