

## 「Internet Explorer」のサポート終了について

2022年6月16日(木)をもちまして、Microsoft社は「Internet Explorer」のサポートを終了することが発表されました。

現在「Internet Explorer」をご利用のお客さまにつきましては、サポート終了以降、直ちに法人WEBをご利用できなくなることはありませんが、「Microsoft Edge」もしくは「Google Chrome」にてご利用いただきますようお願いいたします。

## 「Microsoft Edge」より電子証明書方式でログインされるお客さまへ

電子証明書のログインの際に、該当の証明書を押しせずに「OK」ボタンを押した場合、「証明書提出エラー」となり、画面が切り替わらない事象が発生しております。

証明書の有効期限が残っているにもかかわらず、このような事象が発生した場合は、一度すべてのブラウザを閉じ、**該当の電子証明書を選択**し、「OK」ボタンよりログインください。

### 【Microsoft Edgeでのログイン方法】

The screenshot shows the login page of the Minami-Nippon Bank's business website. Three steps are highlighted with red boxes and arrows:

- 手順 1 「ログイン」を押下**: A red arrow points to the yellow 'ログイン' button on the main page.
- 手順 2 該当の電子証明書を 選択(押下)すると 薄いグレーに変わります。**: A red arrow points to the first certificate entry in the '証明書の選択' dialog box, which is highlighted in light gray.
- 手順 3 「OK」を押下**: A red arrow points to the blue 'OK' button in the '証明書の選択' dialog box.