

## 「Internet Explorer」のサポート終了について

2022年6月16日(木)をもちまして、Microsoft社は「Internet Explorer」のサポートを終了することが発表されました。

現在「Internet Explorer」をご利用のお客さまにつきましては、サポート終了以降、直ちに法人WEBをご利用できなくなることはありませんが、「Microsoft Edge」もしくは「Google Chrome」にてご利用いただきますようお願いいたします。

## 「Microsoft Edge」より電子証明書方式でログインされるお客さまへ

電子証明書のログインの際に、該当の証明書を押しせずに「OK」ボタンを押した場合、「証明書提出エラー」となり、画面が切り替わらない事象が発生しております。

証明書の有効期限が残っているにもかかわらず、このような事象が発生した場合は、一度すべてのブラウザを閉じ、**該当の電子証明書を選択**し、「OK」ボタンよりログインください。

### 【Microsoft Edgeでのログイン方法】

The screenshot shows the login page of the Minami-Nippon Bank's business website. The browser window title is "ログイン" (Login). The URL is "https://www.bizsolanser.ne.jp/0594c/rblai01/11RBLGI01-SD1.do". The page displays the bank's logo and a "ログイン" (Login) button. A modal window titled "認証用の証明書の選択" (Select certificate for authentication) is open, showing two certificates. The first certificate is highlighted with a red dashed box. A red arrow points from this box to a callout box labeled "手順 2" (Step 2). Another red arrow points from the "OK" button in the modal to a callout box labeled "手順 3" (Step 3). A third red arrow points from the "ログイン" button on the main page to a callout box labeled "手順 1" (Step 1).

**手順 1**  
「ログイン」を押下

**手順 2**  
該当の電子証明書を  
選択(押下)すると  
薄いグレーになります。

**手順 3**  
「OK」を押下