

「電子証明書の更新」手順について

- ・電子証明書をインストールしたパソコン以外では法人WEBをご利用できません。
- ・電子証明書の有効期限は1年間です。証明書の有効期限が切れた場合、接続できなくなる為、証明書の更新作業が必要となります。
(※更新案内は期限切れ40日前より電子メールでのご案内と、ログイン後の更新画面にて案内されます)
- ・電子証明書の発行はInternet Explorerのブラウザに限りません。

電子証明書の更新時期(有効期限の40日前)になりましたら、ログイン後に下図のような「証明書更新選択」画面が表示されます。必ず期限内に更新されますようお願い致します。

更新案内画面(エラー)

証明書更新選択

⚠ 共通エラーメッセージ

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。
証明書の更新要否を選択し、「実行」ボタンを押してください。

「ご利用のブラウザでは証明書が発行できません。」
のメッセージが表紙されている場合は
画面を閉じて頂き、Internet Explorerから
ログインし直してください。

Microsoft Edge、Google Chromeでは「更新できません」



左図のようなデザインのアイコンが「Internet Explorler」です。

Windows-10のパソコンの場合、デスクトップ上にアイコンが表示されていない場合は、

「スタートメニュー」横にある検索 「ここに入力して検索」 の場所に「IE」の入力で検索して下さい。

更新操作

証明書更新選択

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。
証明書の更新要否を選択し、「実行」ボタンを押してください。

更新する
 更新しない

実行 ▶

Internet Explorlerからログインしますと
更新操作が可能となります。

「更新する」にチェックを入れて「実行」ボタン
を押下します。

証明書取得 » 証明書発行確認

BSMS002

個人認証 » **証明書発行** » 処理中 » 発行完了

電子証明書の発行

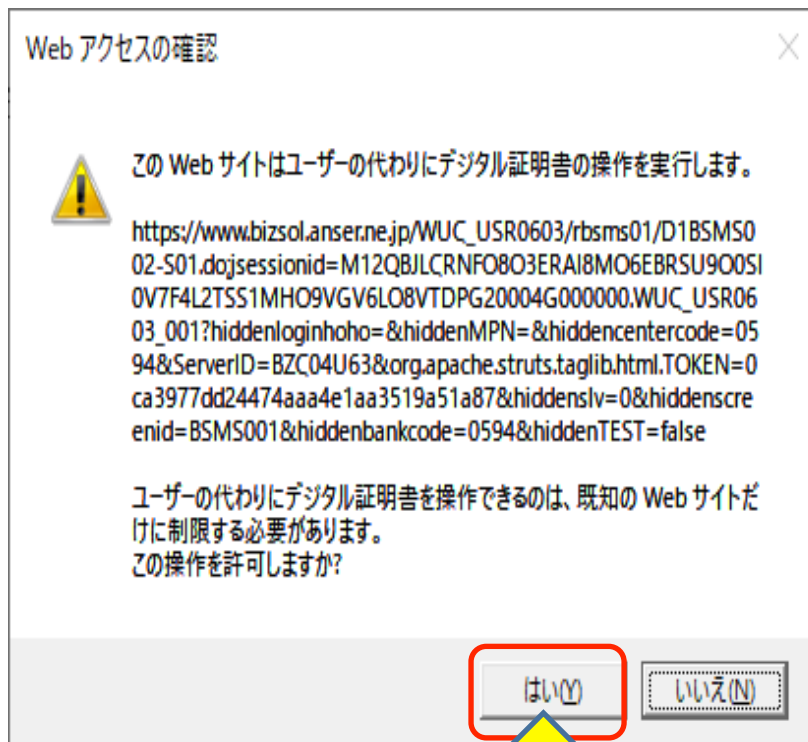
電子証明書の発行が行えます。
証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。

✕ 中断して閉じる

発行 ▶

「発行」を選択します。

発行ボタンを押下後、下記の警告メッセージが2回ほど表示されますので、必ず「はい」を選択してください。



The image shows a screenshot of the bank's website interface. At the top left is the logo for "with you 南日本銀行" (South Japan Bank). The main content area has a breadcrumb trail: "証明書取得 >> 証明書発行結果" (Certificate Acquisition >> Certificate Issuance Result) with the ID "BSMS004" on the right. Below this is a progress indicator: "個人認証 >> 証明書発行 >> 処理中 >> 発行完了" (Personal Authentication >> Certificate Issuance >> Processing >> Issuance Completed). A section titled "電子証明書の発行結果" (Digital Certificate Issuance Result) contains the following text:

電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「開じる」ボタンを押して、ブラウザを開いてください。
※電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを開いてください
※電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
※有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

Below this is a section titled "電子証明書情報" (Digital Certificate Information) with the following details:

CertDN
シリアル番号 = Serial123456789

At the bottom left, there is a button labeled "閉じる" (Close) with a close icon. A large yellow arrow points to this button from the right.

「証明書発行結果」が表示されましたら「閉じる」を押下してブラウザを閉じます。

※ 開いている全てのWEB画面を閉じて下さい。

再ログインした際に「証明書選択が2種類表示」される場合がありますが、有効期限が最新の方を選択されるようお願いいたします。